

# ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОЙ ТОРГОВЛИ

Бронирование услуг туристического комплекса

Действует с: 01.04.2026

---

## 1. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: DICOM SIA

Рег. номер: 50203640081

Номер плательщика НДС: LV50203640081

Юридический адрес: Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

Банк: AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-mail: info@ausatas.lv

Веб-сайт: <https://house.ausatas.lv>

---

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий договор дистанционной торговли (далее — Договор) устанавливает порядок, в соответствии с которым Покупатель может бронировать и оплачивать услуги туристического комплекса House Ausatas (далее — Комплекс) на веб-сайте <https://house.ausatas.lv>.

Договор заключается дистанционным способом в соответствии с Законом Латвийской Республики о защите прав потребителей и постановлением Кабинета министров № 255 от 20 мая 2014 года.

Осуществляя бронирование и оплату, Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящим Договором и согласен с его условиями.

---

## 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Продавец предлагает бронирование следующих услуг по проживанию и отдыху:

- Дом «Ausatas māja» — проживание в туристическом комплексе
  - Баня «Pirts» — аренда бани с проживанием или без него
  - Дополнительные услуги — банные веники, комплект для барбекю, велосипеды, SUP-доски, шампанское, продуктовые наборы, трансфер, фотосессия и другие услуги по запросу
- 

## 4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование осуществляется в следующем порядке:

- Покупатель заполняет форму бронирования на сайте, указывая дату заезда, дату выезда, количество гостей и контактные данные.
  - Покупатель получает подтверждение бронирования на указанный адрес электронной почты.
  - Бронирование считается подтверждённым после получения оплаты или письменного подтверждения от Продавца.
  - Продавец вправе отказать в бронировании, если запрашиваемый период недоступен, уведомив Покупателя в течение 24 часов.
- 

## 5. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

Цены на услуги указаны в евро (EUR) и включают НДС (если применимо). Продавец вправе изменять цены, однако изменения не распространяются на уже подтверждённые бронирования.

Оплата принимается следующими способами:

- Банковской картой (Visa, Mastercard) — через платёжную систему Klix
  - Банковским переводом на счёт Продавца (IBAN: LV62HABA0551064794513)
- 

## 6. ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА

Условия отмены бронирования:

- Бесплатная отмена — если Покупатель отменяет бронирование не менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда, производится полный возврат средств.
- Отмена менее чем за 7 дней до заезда — уплаченная сумма не возвращается.
- Неявка (no-show) — уплаченная сумма не возвращается.
- В случае форс-мажора (стихийные бедствия, пандемия, ограничения властей) — полный возврат средств независимо от времени отмены.

Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения запроса на отмену тем же способом оплаты. Для отмены пишите на [info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv), указав номер бронирования.

---

## 7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя (имя, электронная почта, телефон) в целях исполнения бронирования в соответствии с требованиями GDPR и законодательством Латвийской Республики.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для обработки платежей (Klix, Swedbank) или предусмотренных законодательством.

Покупатель вправе в любое время запросить исправление, удаление или доступ к своим персональным данным, написав на [info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv).

---

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Претензии направляйте по электронной почте [info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv). Продавец обязуется рассмотреть претензию в течение 15 рабочих дней.

Если спор не удаётся урегулировать путём переговоров, Покупатель вправе обратиться в Центр защиты прав потребителей Латвии (РТАС) — [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv) или в суд Латвийской Республики.

---

Договор составлен 01.04.2026.

ПРОДАВЕЦ:

DICOM SIA

Reg. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

[info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv) | <https://house.ausatas.lv>