

DISTANCES LĪGUMS

Atpūtas kompleksa pakalpojumu rezervācija

Spēkā no: 01.04.2026.

1. PĀRDEVĒJA REKVIZĪTI

Nosaukums: DICOM SIA

Reģistrācijas numurs: 50203640081

PVN reģistrācijas numurs: LV50203640081

Juridiskā adrese: Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

Banka: AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-pasts: info@ausatas.lv

Tīmekļvietne: <https://house.ausatas.lv>

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Šis distances līgums (turpmāk — Līgums) nosaka kārtību, kādā Pircējs var rezervēt un apmaksāt atpūtas kompleksa House Ausatas (turpmāk — Komplekss) pakalpojumus, izmantojot tīmekļvietni <https://house.ausatas.lv>.

Līgums tiek noslēgts distances veidā saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu".

Veicot rezervāciju un apmaksu tīmekļvietnē, Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar šo Līgumu un piekrīt tā noteikumiem.

3. PAKALPOJUMU APRAKSTS

Pārdevējs piedāvā rezervēt šādus nakšņošanas un atpūtas pakalpojumus:

- Māja "Ausatas māja" — nakšņošana atpūtas kompleksā
- Sauna "Pirts" — saunu nomu ar vai bez nakšņošanas
- Papildu pakalpojumi — pirts kociņi, grila komplekts, velosipēdi, SUP dēļi, šampanietis, pārtikas komplekti, transferts, foto sesija un citi pakalpojumi pēc pieprasījuma

Katram pakalpojumam tīmekļvietnē norādīts detalizēts apraksts, pieejamie termiņi un cena.

4. REZERVĀCIJAS KĀRTĪBA

Rezervācija tiek veikta šādā kārtībā:

- Pircējs aizpilda rezervācijas formu tīmekļvietnē, norādot ierašanās datumu, izbraukšanas datumu, viesu skaitu un kontaktinformāciju.
- Pēc formas aizpildīšanas Pircējs saņem rezervācijas apstiprinājumu uz norādīto e-pasta adresi.

6. Rezervācija tiek uzskatīta par apstiprinātu pēc apmaksas saņemšanas vai ar Pārdevēja rakstisku apstiprinājumu.
7. Pārdevējs patur tiesības atteikt rezervāciju, ja pieprasītais termiņš nav pieejams vai pastāv citi objektīvi iemesli, par ko Pircējs tiek informēts 24 stundu laikā.

5. CENAS UN APMAKSAS KĀRTĪBA

Pakalpojumu cenas norādītas euro (EUR) un ietver PVN (ja piemērojams). Pārdevējs patur tiesības mainīt cenas, taču izmaiņas neattiecas uz jau apstiprinātām rezervācijām.

Apmaksa tiek veikta šādos veidos:

8. Ar bankas karti (Visa, Mastercard) — izmantojot maksājumu sistēmu Klix
9. Bankas pārskaitījums uz Pārdevēja kontu (IBAN: LV62HABA0551064794513)

Pēc veiksmīgas apmaksas Pircējs saņem maksājuma apstiprinājumu uz e-pastu. Rēķins tiek izsniegts pēc pieprasījuma.

6. ATCELŠANAS UN ATMAKSAS POLITIKA

Rezervācijas atcelšanas noteikumi:

10. Bezmaksas atcelšana — ja Pircējs atceļ rezervāciju vismaz 7 (septiņas) dienas pirms ierašanās datuma, tiek veikta pilna atmaksa.
11. Atcelšana mazāk nekā 7 dienas pirms ierašanās — samaksātā summa netiek atmaksāta.
12. Neierašanās (no-show) — samaksātā summa netiek atmaksāta.
13. Force majeure gadījumā (dabas katastrofas, pandēmija, valdības ierobežojumi) — pilna atmaksa tiek veikta neatkarīgi no atcelšanas laika.

Atmaksa tiek veikta 10 darba dienu laikā pēc atcelšanas pieprasījuma saņemšanas, izmantojot to pašu maksājuma metodi, ar kuru tika veikta apmaksa.

Lai atceltu rezervāciju, Pircējam jāsazinās ar Pārdevēju, rakstot uz e-pastu info@ausatas.lv vai nosūtīt pieprasījumu caur tīmekļvietni, norādot rezervācijas numuru.

7. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Pārdevējs apņemas:

14. Nodrošināt rezervēto pakalpojumu saskaņā ar aprakstu un norādīto kvalitāti.
15. Informēt Pircēju par jebkādam izmaiņām rezervācijā ne vēlāk kā 48 stundas pirms ierašanās.
16. Glabāt Pircēja personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem privātuma aizsardzības normatīvajiem aktiem.

Pircējs apņemas:

17. Sniegt patiesu informāciju rezervācijas procesā.
 18. Ievērot Kompleksa iekšējās kārtības noteikumus.
 19. Savlaicīgi informēt Pārdevēju par rezervācijas atcelšanu vai izmaiņām.
 20. Atlīdzināt nodarītos zaudējumus Kompleksa īpašumam.
-

8. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus (vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālrunis) rezervācijas izpildes nolūkā saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR/GDPR) un Latvijas Fizisko personu datu apstrādes likumu.

Personas dati netiek nodoti trešajām personām, izņemot gadījumus, kas nepieciešami maksājumu apstrādei (Klix, Swedbank) vai ko nosaka normatīvie akti.

Pircējam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt savu personas datu labošanu, dzēšanu vai piekļuvi tiem, rakstot uz info@ausatas.lv.

9. STRĪDU RISINĀŠANA

Pretenzijas un sūdzības Pircējs var iesniegt, rakstot uz e-pastu info@ausatas.lv. Pārdevējs apņemas izskatīt pretenziju 15 darba dienu laikā.

Ja strīdu neizdodas atrisināt pārrunu ceļā, Pircējs var vērsties:

21. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC) — www.ptac.gov.lv
22. Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem

10. CITI NOTEIKUMI

Līgumam piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti. Līgums stājas spēkā no brīža, kad Pircējs veic rezervāciju un/vai apmaksu tīmekļvietnē.

Pārdevējs patur tiesības vienpusēji grozīt šo Līgumu, publicējot jaunāko versiju tīmekļvietnē. Izmaiņas neattiecas uz jau noslēgtajiem līgumiem.

Līgums sagatavots 01.04.2026.

PĀRDEVĒJS:

DICOM SIA

Reģ. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobeles, LV-3701

info@ausatas.lv

<https://house.ausatas.lv>