

NUOTOLINĖ SUTARTIS

Poilsio komplekso paslaugų rezervacija

Galioja nuo: 2026-04-01

1. PARDAVĖJO REKVIZITAI

Pavadinimas: DICOM SIA

Registracijos Nr.: 50203640081

PVM Nr.: LV50203640081

Juridinis adresas: Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

Bankas: AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-mail: info@ausatas.lv

Svetainė: <https://house.ausatas.lv>

2. BENDROSIS NUOSTATOS

Ši nuotolinė sutartis (toliau – Sutartis) nustato tvarką, kuria Pirkėjas gali rezervuoti ir apmokėti House Ausatas poilsio komplekso (toliau – Kompleksas) paslaugas svetainėje <https://house.ausatas.lv>.

Sutartis sudaroma nuotoliniu būdu pagal Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą.

Atlikdamas rezervaciją ir apmokėjimą, Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su šia Sutartimi ir sutinka su jos sąlygomis.

3. PASLAUGŲ APRAŠYMAS

Pardavėjas siūlo rezervuoti šias nakvynės ir poilsio paslaugas:

- Namas „Ausatas māja" — nakvynė poilsio komplekse
- Pirtis „Pirts" — pirties nuoma su nakvyne arba be jos
- Papildomos paslaugos — pirties šluotos, kepsninės komplektas, dviračiai, SUP lentos, šampanas, maisto komplektai, pervežimas, foto sesija ir kitos paslaugos pagal užklausą

4. REZERVACIJOS TVARKA

Rezervacija atliekama šia tvarka:

- Pirkėjas užpildo rezervacijos formą svetainėje, nuroydamas atvykimo datą, išvykimo datą, svečių skaičių ir kontaktinius duomenis.

- Pirkējas el. paštu gauna rezervācijas patvirtināmu.
- Rezervācija laikoma patvirtinta po apmokējimo gavimo arba Pardavējo raštiško patvirtinimo.
- Pardavējas pasilieka teisē atsisakyti rezervācijas, jei prašomas laikotarpis neprieinamas, apie tai informuodamas per 24 valandas.

5. KAINOS IR APMOKĒJIMAS

Paslaugų kainos nurodytos eurais (EUR) ir apima PVM (jei taikoma).

Apmokėjimas atliekamas šiais būdais:

- Banko kortele (Visa, Mastercard) — per mokėjimų sistemą Klix
- Banko pavedimu į Pardavėjo sąskaitą (IBAN: LV62HABA0551064794513)

6. ATŠAUKIMO IR GRAŽINIMO POLITIKA

Rezervācijas atšaukimo sąlygos:

- Nemokamas atšaukimas — jei Pirkējas atšaukia rezervaciją likus ne mažiau kaip 7 (septynioms) dienoms iki atvykimo, gražinama visa suma.
- Atšaukimas likus mažiau nei 7 dienoms iki atvykimo — sumokėta suma negražinama.
- Neatvykimas (no-show) — sumokėta suma negražinama.
- Force majeure atveju — gražinama visa suma nepriklausomai nuo atšaukimo laiko.

Gražinimas atliekamas per 10 darbo dienų nuo atšaukimo prašymo gavimo. Norėdami atšaukti, rašykite: info@ausatas.lv.

7. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

Pardavējas tvarko Pirkėjo asmens duomenis (vardas, el. paštas, telefonas) rezervācijas vykdymo tikslais pagal BDAR/GDPR reikalavimus.

Duomenys neperduodami trečiosioms šalims, išskyrus mokėjimų apdorojimui (Klix, Swedbank) ar teisės aktų nustatytais atvejais.

8. GINČŲ SPRENDIMAS

Pretenzijas teikite el. paštu info@ausatas.lv. Pardavējas įsipareigoja išnagrinėti pretenziją per 15 darbo dienų.

Ginčus galima spręsti per Latvijos vartotojų teisių apsaugos centrą (PTAC) — www.ptac.gov.lv arba Latvijos Respublikos teisme.

Sutartis parengta 2026-04-01.

PARDAVĒJAS:

DICOM SIA

Reg. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

info@ausatas.lv | <https://house.ausatas.lv>