

CONTRAT À DISTANCE

Réservation des services du complexe de loisirs
En vigueur à partir du : 01/04/2026

1. COORDONNÉES DU VENDEUR

Raison sociale : DICOM SIA

Numéro d'immatriculation : 50203640081

Numéro de TVA : LV50203640081

Adresse légale : Meža prospekts 4-81, Dobeles, LV-3701

Banque : AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-mail: info@ausatas.lv

Site web : <https://house.ausatas.lv>

2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le présent contrat à distance (ci-après - Contrat) définit les conditions dans lesquelles l'Acheteur peut réserver et payer les services du complexe de loisirs House Ausatas (ci-après - Complexe) via le site <https://house.ausatas.lv>.

Le Contrat est conclu à distance conformément à la directive UE 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs et à la législation lettone applicable.

En effectuant une réservation et un paiement, l'Acheteur confirme avoir pris connaissance du présent Contrat et en accepter les conditions.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Vendeur propose la réservation des hébergements et services de loisirs suivants :

- Maison « Ausatas māja » — hébergement au complexe de loisirs
 - Sauna « Pirts » — location de sauna avec ou sans hébergement
 - Services supplémentaires — fouets de sauna, kit barbecue, vélos, planches SUP, champagne, paniers repas, transfert, séance photo et autres services sur demande
-

4. PROCÉDURE DE RÉSERVATION

Les réservations sont effectuées comme suit :

- L'Acheteur remplit le formulaire de réservation sur le site en indiquant la date d'arrivée, la date de départ, le nombre de personnes et ses coordonnées.

- L'Acheteur reçoit une confirmation de réservation par e-mail.
 - La réservation est considérée comme confirmée après réception du paiement ou confirmation écrite du Vendeur.
 - Le Vendeur se réserve le droit de refuser une réservation si la période demandée n'est pas disponible, en informant l'Acheteur dans les 24 heures.
-

5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des services sont indiqués en euros (EUR) et incluent la TVA le cas échéant. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, sans que cela n'affecte les réservations déjà confirmées.

Le paiement est accepté par les moyens suivants :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard) — via la plateforme de paiement Klix
 - Par virement bancaire sur le compte du Vendeur (IBAN : LV62HABA0551064794513)
-

6. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Conditions d'annulation :

- Annulation gratuite — si l'Acheteur annule au moins 7 (sept) jours avant la date d'arrivée, un remboursement intégral est effectué.
- Annulation moins de 7 jours avant l'arrivée — le montant payé n'est pas remboursé.
- Non-présentation (no-show) — le montant payé n'est pas remboursé.
- En cas de force majeure — remboursement intégral quelle que soit la date d'annulation.

Les remboursements sont effectués dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la demande d'annulation. Pour annuler, écrivez à info@ausatas.lv en indiquant votre numéro de réservation.

7. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Vendeur traite les données personnelles de l'Acheteur (nom, e-mail, téléphone) aux fins d'exécution de la réservation, conformément au RGPD/GDPR et à la législation lettone applicable.

Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers, sauf dans la mesure nécessaire au traitement des paiements (Klix, Swedbank) ou requis par la loi.

8. RÉOLUTION DES LITIGES

Les réclamations doivent être soumises par e-mail à info@ausatas.lv. Le Vendeur s'engage à traiter la réclamation dans les 15 jours ouvrables.

Si le litige ne peut être résolu à l'amiable, l'Acheteur peut saisir le Centre letton de protection des droits des consommateurs (PTAC) à l'adresse www.ptac.gov.lv ou un tribunal

letton.

Contrat établi le 01/04/2026.

VENDEUR:

DICOM SIA

Reg. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

info@ausatas.lv | <https://house.ausatas.lv>