

# KAUGLEPINGU TINGIMUSED

Puhkekompleksi teenuste broneerimine

Kehtib alates: 01.04.2026

## 1. MÜÜJA ANDMED

Nimi: DICOM SIA

Registreerimisnumber: 50203640081

KMKR number: LV50203640081

Juriidiline aadress: Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

Pank: AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-mail: info@ausatas.lv

Veebisait: <https://house.ausatas.lv>

## 2. ÜLDSÄTTED

Käesolev kaugleping (edaspidi - Leping) määrab korra, mille alusel Ostja saab broneerida ja tasuda House Ausatas puhkekompleksi (edaspidi - Kompleks) teenuste eest veebisaidil <https://house.ausatas.lv>.

Leping sõlmitakse kauglepinguna vastavalt Eesti Võlaõigusseadusele ja EL direktiivile 2011/83/EL.

Broneeringu tegemisel kinnitab Ostja, et on Lepinguga tutvunud ja nõustub selle tingimustega.

## 3. TEENUSTE KIRJELDUS

Müüja pakub järgmiste majutus- ja puhkusteenuste broneerimist:

- Maja „Ausatas māja" — majutus puhkekompleksis
- Saun „Pirts" — sauna rent majutusega või ilma
- Lisateenused — vihtad, grillkomplekt, jalgrattad, SUP lauad, šampanja, toidukomplektid, transport, fotosessioon ja muud teenused tellimuse alusel

## 4. BRONEERIMISE KORD

Broneerimine toimub järgmises korras:

- Ostja täidab veebisaidil broneerimisvormi, märkides saabumiskuupäeva, lahkumiskuupäeva, külaliste arvu ja kontaktandmed.

- Ostja saab e-posti teel broneeringu kinnituse.
  - Broneering loetakse kinnitatuks pärast makse laekumist või Müüja kirjalikku kinnitust.
  - Müüjal on õigus broneering tagasi lükata, kui soovitud periood pole saadaval, teavitades sellest 24 tunni jooksul.
- 

## 5. HINNAD JA MAKSMINE

Teenuste hinnad on näidatud eurodes (EUR) ja sisaldavad käibemaksu (kui kohaldatav).

Makse tasutakse järgmistel viisidel:

- Pangakaardiga (Visa, Mastercard) — makseplatvormi Klix kaudu
  - Pangaülekandega Müüja kontole (IBAN: LV62HABA0551064794513)
- 

## 6. TÜHISTAMIS- JA TAGASTUSPOLIITIKA

Broneeringu tühistamise tingimused:

- Tasuta tühistamine — kui Ostja tühistab broneeringu vähemalt 7 (seitse) päeva enne saabumist, tagastatakse kogu summa.
- Tühistamine vähem kui 7 päeva enne saabumist — tasutud summat ei tagastata.
- Mitteilumumine (no-show) — tasutud summat ei tagastata.
- Vääramatü jöu korral — kogu summa tagastatakse sõltumata tühistamise ajast.

Tagastus tehakse 10 tööpäeva jooksul pärast tühistamistaotluse saamist. Tühistamiseks kirjutage: [info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv).

---

## 7. ISIKUANDMETE KAITSE

Müüja töötleb Ostja isikuandmeid (nimi, e-post, telefon) broneeringu täitmise eesmärgil vastavalt GDPR nõuetele.

Andmeid ei edastata kolmandatele isikutele, välja arvatud maksete töötlemiseks (Klix, Swedbank) või seaduse alusel.

---

## 8. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Pretensioonid esitage e-posti aadressil [info@ausatas.lv](mailto:info@ausatas.lv). Müüja kohustub pretensiooni läbi vaatama 15 tööpäeva jooksul.

Vaidlusi saab lahendada Läti Tarbijakaitsekeskuse (PTAC) kaudu — [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv) või Läti Vabariigi kohtus.

---

Leping koostatud 01.04.2026.

MÜÜJA:

DICOM SIA

Reg. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

info@ausatas.lv | <https://house.ausatas.lv>