

FERNABSATZVERTRAG

Buchung von Leistungen des Ferienkomplexes
Gültig ab: 01.04.2026

1. ANGABEN ZUM VERKÄUFER

Firmenname: DICOM SIA

Registernummer: 50203640081

USt-IdNr.: LV50203640081

Eingetragene Adresse: Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

Bank: AS Swedbank

IBAN: LV62HABA0551064794513

SWIFT/BIC: HABALV22

E-mail: info@ausatas.lv

Website: <https://house.ausatas.lv>

2. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Dieser Fernabsatzvertrag (nachfolgend - Vertrag) regelt die Bedingungen, unter denen der Käufer Leistungen des Ferienkomplexes House Ausatas (nachfolgend - Komplex) über die Website <https://house.ausatas.lv> buchen und bezahlen kann.

Der Vertrag wird als Fernabsatzvertrag gemäß der EU-Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte und dem lettischen Verbraucherschutzgesetz geschlossen.

Mit der Durchführung einer Buchung und Zahlung bestätigt der Käufer, dass er diesen Vertrag gelesen hat und mit seinen Bedingungen einverstanden ist.

3. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Der Verkäufer bietet die Buchung folgender Übernachtungs- und Freizeitleistungen an:

- Haus „Ausatas māja" — Unterkunft im Ferienkomplex
 - Sauna „Pirts" — Saunavermietung mit oder ohne Übernachtung
 - Zusatzleistungen — Saunabesen, Grillset, Fahrräder, SUP-Boards, Champagner, Essenspakete, Transfer, Fotoshooting und weitere Leistungen auf Anfrage
-

4. BUCHUNGSVERFAHREN

Buchungen werden wie folgt vorgenommen:

- Der Käufer füllt das Buchungsformular auf der Website aus und gibt dabei Anreisedatum, Abreisedatum, Gästeanzahl und Kontaktdaten an.

- Der Käufer erhält eine Buchungsbestätigung per E-Mail.
 - Eine Buchung gilt als bestätigt nach Zahlungseingang oder schriftlicher Bestätigung des Verkäufers.
 - Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Buchung abzulehnen, wenn der gewünschte Zeitraum nicht verfügbar ist, und informiert den Käufer innerhalb von 24 Stunden.
-

5. PREISE UND ZAHLUNG

Leistungspreise werden in Euro (EUR) angegeben und enthalten ggf. die Mehrwertsteuer. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preise zu ändern; Änderungen gelten nicht für bereits bestätigte Buchungen.

Die Zahlung erfolgt auf folgende Arten:

- Per Bankkarte (Visa, Mastercard) — über die Zahlungsplattform Klix
 - Per Überweisung auf das Konto des Verkäufers (IBAN: LV62HABA0551064794513)
-

6. STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Stornierungsbedingungen:

- Kostenlose Stornierung — wenn der Käufer mindestens 7 (sieben) Tage vor dem Anreisedatum storniert, erfolgt eine vollständige Rückerstattung.
- Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise — der gezahlte Betrag wird nicht erstattet.
- Nichterscheinen (No-Show) — der gezahlte Betrag wird nicht erstattet.
- Bei höherer Gewalt — vollständige Rückerstattung unabhängig vom Stornierungszeitpunkt.

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des Stornierungsantrags. Zum Stornieren schreiben Sie an info@ausatas.lv mit Ihrer Buchungsnummer.

7. DATENSCHUTZ

Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Käufers (Name, E-Mail, Telefon) zum Zweck der Buchungsabwicklung gemäß der DSGVO/GDPR und dem lettischen Datenschutzrecht.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer soweit dies für die Zahlungsabwicklung (Klix, Swedbank) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

8. STREITBEILEGUNG

Beschwerden richten Sie bitte per E-Mail an info@ausatas.lv. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Beschwerde innerhalb von 15 Werktagen zu bearbeiten.

Kann eine Streitigkeit nicht gütlich beigelegt werden, kann der Käufer die lettische Verbraucherschutzbehörde (PTAC) unter www.ptac.gov.lv oder ein lettisches Gericht anrufen.

Vertrag erstellt am 01.04.2026.

VERKÄUFER:

DICOM SIA

Reg. Nr. 50203640081

Meža prospekts 4-81, Dobele, LV-3701

info@ausatas.lv | <https://house.ausatas.lv>